

УТВЕРЖДАЮ

Мэр муниципального образования «город Черемхово»

В.А. Семенов

«10» 2023 год



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения
культуры по организации досуга населения «Парк культуры и отдыха г.
Черемхово» на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности МБУК «Парк культуры и отдыха г.Черемхово», размещенной на информационных стендах в помещении, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<ul style="list-style-type: none"> - о полном и сокращенном наименовании организации почтовом адресе, контактных телефонах и адресах электронной почты; - о местонахождении организации культуры и ее филиалов; - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресах электронной почты учредителя/учредителей; - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, 	В течении 2023-2025 года, после реализации проекта создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях	Горячкин Григорий Никонорович – директор МБУК по организации досуга населения «Парк культуры и отдыха г.		

	<p>отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о видах предоставляемых услуг организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); - перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги 		Черемхово»		
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте МБУК «Парк культуры и отдыха г.Черемхово» в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p>	<ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) 	Март 2023	Горячкин Григорий Никонорович – директор МБУК по организации досуга населения «Парк культуры и отдыха г. Черемхово»		

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В МБУК «Парк культуры и отдыха г.Черемхово» отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - санитарное состояние помещений организации культуры 	<p>В течении 2023-2025 года, после реализации проекта создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях</p>	<p>Горячкин Григорий Никонорович – директор МБУК по организации досуга населения «Парк культуры и отдыха г. Черемхово»</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги по телефону - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации - доступность записи на получение услуги при личном обращении 	<p>Деятельность парков культуры и отдыха не предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги по телефону - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации - доступность записи на получение услуги при личном обращении 			

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>В ходе обследования выявлено, что помещения МБУК «Парк культуры и отдыха г.Черемхово» и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры 	<p>В течении 2023 года, после реализации проекта создания комфортной городской среды в малых городах и</p>	<p>Горячкин Григорий Никонорович – директор МБУК по организации досуга</p>		
---	--	--	--	--	--

		исторических поселениях	населения «Парк культуры и отдыха г. Черемхово»		
В МБУК «Парк культуры и отдыха г. Черемхово» недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории 	<p>В течении 2023-2025 года, после реализации проекта создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях</p> <p>Прохождение обучения в течении 2023 года</p>	<p>Горячкин Григорий Никонорович</p> <p>– директор МБУК по организации досуга населения «Парк культуры и отдыха г. Черемхово»</p>		